

§1 Leistungsumfang Bereitstellung:

Im Rahmen der Vertragspartnerschaft erbringt CIRCLE-webart gegenüber dem Kunden die technische Bereitstellung von Inhalten im Internet gemäß Leistungsvertrag sowie dazugehörigem Leistungsschein. CIRCLE-webart weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der von ihr erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereiches von CIRCLE-webart liegen. Hierunter fallen insbesondere technisch notwendige Handlungen Dritter, die für CIRCLE-webart Leistungen zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden erbringen, Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von CIRCLE-webart handeln, von CIRCLE-webart nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internet sowie höhere Gewalt. Gleichermaßen kann auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software oder technische Infrastruktur (z.B. DSL-Anschluss) Einfluss auf die Leistungen von CIRCLE-webart haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von CIRCLE-webart erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der von CIRCLE-webart erbrachten Leistung. CIRCLE-webart ist in der Wahl der technischen Infrastruktur frei. CIRCLE-webart kann die eingesetzte Infrastruktur, Backbones, Leistungen Dritter sowie Hard- und Software jederzeit austauschen und vertragliche Leistungen durch Dritte erbringen. Soweit feste IP-Adressen zur Verfügung gestellt werden, behält CIRCLE-webart sich vor, die dem Kunden zugewiesene IP-Adresse zu ändern, sofern dies aus technischen oder rechtlichen Gründen erforderlich ist. Soweit erforderlich und zumutbar, wirkt der Kunde bei einem Wechsel, z.B. durch eine erneute Eingabe von Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme, mit. Die konkrete Mitwirkungshandlung ist dem Kunden rechtzeitig anzukündigen. CIRCLE-webart führt an seinen Systemen, zur Sicherheit des Netzbetriebes, zur Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste und des Datenschutzes, regelmäßig Wartungsarbeiten durch. Zu diesem Zwecke kann sie ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Belange des Kunden vorübergehend einstellen oder beschränken, soweit objektive Gründe dies rechtfertigen. Solche Einschränkungen oder Einstellungen sind jedoch auf das minimale erforderliche Maß zu beschränken. CIRCLE-webart wird die Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollten längere vorübergehende Leistungseinstellungen oder -beschränkungen erforderlich sein, wird CIRCLE-webart den Kunden über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung zuvor unterrichten, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist und die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen nicht verzögern würde. Im Falle des Einstellens rechtswidriger oder rechtsverletzender Inhalte ist CIRCLE-webart berechtigt, die Website/den Webshop des Kunden bis zum Nachweis der Rechtmäßigkeit durch den Kunden zu sperren. Die Sperrung der Inhalte führt nicht zum Verlust des Vergütungsanspruchs. Die Sperrung ist dem Kunden unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist verpflichtet, keine Inhalte einzubringen, durch die gegen gesetzliche Regelungen, Persönlichkeits- und Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen wird. Er hat insbesondere die datenschutzrechtlichen Vorschriften zugunsten der Nutzer zu beachten. Der Kunde hat weiterhin die Verbreitung von Viren zu verhindern und eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte und unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen. Er hat zu gewährleisten, dass seine auf dem CIRCLE-webart Server eingesetzten Programme nicht mit Fehlern behaftet sind, die die Leistungserbringung durch CIRCLE-webart stören könnten. Er hat alle Personen, die die Dienste von CIRCLE-webart nutzen, auf diese Pflichten hinzuweisen. Bei einem Verstoß gegen diese Pflichten steht CIRCLE-webart das Recht zur fristlosen Kündigung zu. Bei Verdacht auf Verstoß kann CIRCLE-webart die betroffenen Inhalte der Webseite/des Webshops bis zur Aufklärung vorübergehend sperren. Die Sperrung der Inhalte führt nicht zum Verlust des Vergütungsanspruchs seitens CIRCLE-webart. Die Sperrung ist dem Kunden unverzüglich mitzuteilen. CIRCLE-webart behält sich das Recht vor, rechtlich bedenkliche Inhalte nach Information des Kunden zu löschen. Hat der Kunde die Pflichtverletzung zu vertreten, ist er zum Ersatz des der CIRCLE-webart aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens bzw. zur Haftungsfreistellung verpflichtet.

§2 Leistungsumfang Wartung:

Im Rahmen der Vertragspartnerschaft erbringt CIRCLE-webart gegenüber dem Kunden zeitspannen- und erfolgsneutrale Wartungsleistungen gemäß Leistungsvertrag sowie dazugehörigem Leistungsschein. Sofern der Kunde zugleich Lizenznehmer von CIRCLE-webart Softwareprodukten ist, werden während der im Leistungsvertrag vereinbarten Laufzeit folgende Leistungen gegenüber dem Lizenznehmer erbracht: Bereitstellung einer kundenspezifischen Online-Datenbank inklusive Zugriff (Login). Überlassung der jeweils jüngsten Fassung der dem Lizenznehmer überlassenden Standardversion der Software. Überlassung einer Änderungsdokumentation für die jüngste Version der Software. Die enthaltenen Funktionen unterliegen dem gültigen Steuerrecht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Funktionen betreffende, gesetzliche Änderungen wird CIRCLE-webart unverzüglich umsetzen. Überlassung neuer oder Anpassung vorhandener Dokumentationen: Dokumentationen werden überwiegend in elektronischer Form bereitgestellt. Während der im Leistungsvertrag vereinbarten Laufzeit werden auch außerhalb der Gewährleistungsfristen von CIRCLE-webart zu vertretende Fehler in den zu wartenden Softwarebestandteilen und in den zur Verfügung gestellten Dokumentationsunterlagen kostenlos behoben, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder wesentlich mindern. CIRCLE-webart ist damit allein bei Mangelbeseitigung zur Schaffung neuer Versionen, Updates und/oder Upgrades verpflichtet. Vom Lizenznehmer gewünschte Erweiterungen oder Änderungen des Funktionsumfangs, vom Lizenznehmer oder von CIRCLE-webart für den Lizenznehmer individuell erstellte Auswertungen, Zusatzsoftware von Fremdherstellern sowie die Einpflege individueller Regelungen bzw. Änderungen sind nicht Bestandteil der Wartung. Die Wartung beinhaltet keine Ansprüche auf eine Installation neuer Programmversionen oder neuer Daten vor Ort oder Fehlerbehebungen vor Ort. CIRCLE-webart behält sich vor, Updates und Upgrades an der Software vorzunehmen, insbesondere im Rahmen der technologischen Weiterentwicklung. Inbegriffen sind Abänderungen und Anpassungen der Software und Datenbankstruktur, soweit diese nicht dem vereinbarten Vertragsgegenstand widersprechen. Von CIRCLE-webart neue, gelieferte Programmversionen und vom Lizenznehmer nachträglich bestellte Zusatzmodule werden nach Lieferung durch CIRCLE-webart automatisch Bestandteil des Leistungsvertrages. Nachträgliche Erweiterungen der Lizenz erhöhen den laufenden Leistungsvertrag anteilig. Die Gewährleistungsbestimmungen bleiben von Lizenzänderungen unberührt. CIRCLE-webart behält sich das Recht vor, die Unterstützung der Software aus wirtschaftlich vertretbaren Gründen zu beenden und den Zugriff auf die Software und die dazugehörigen Daten zu verweigern. Die Einstellung der Software erfolgt in diesem Fall mit Vorankündigung an die noch zahlenden Kunden. Mit Abschaltung der Software endet automatisch auch der Leistungsvertrag über die CIRCLE-webart Programme. CIRCLE-webart Software wurde unter Beachtung wissenschaftlicher Sorgfalt und anerkannter Regeln der Technik, insbesondere anerkannter Programmierregeln, entwickelt. CIRCLE-webart erteilt keine Zusicherungen oder Garantien, weder ausdrücklicher oder stillschweigender Natur, in Bezug auf die Software, die Qualität der Software oder die Eignung der Software für einen bestimmten Zweck. CIRCLE-webart garantiert nicht, dass die Software frei von Fehlern ist oder unterbrechungsfrei funktioniert. Sämtliche Leistungsdaten und sonstige Softwarebeschreibungen stellen keine Zusicherung irgendwelcher Eigenschaften dar. Mündliche oder schriftliche Informationen oder Ratschläge von CIRCLE-webart, von ihren Händlern, Vertragshändlern, Vertretern oder Angestellten begründen weder eine Gewährübernahme, noch erweitern sie irgendeinen Gewährleistungsrahmen dieser Vereinbarung.

§3 Leistungsumfang Support:

Im Rahmen der Vertragspartnerschaft erbringt CIRCLE-webart gegenüber dem Kunden zeitspannen- und erfolgsneutrale Supportleistungen gemäß Leistungsvertrag sowie dazugehörigem Leistungsschein. Sofern der Kunde zugleich Lizenznehmer von CIRCLE-webart Softwareprodukten ist, stellt CIRCLE-webart während der im Leistungsvertrag vereinbarten Laufzeit sicher, dass dem Lizenznehmer ein Ansprechpartner für die folgenden Themenstellungen zur Verfügung steht: Erläuterung von Anwenderfunktionen der erworbenen CIRCLE-webart Software, der Abläufe im Programm, zur Parametrierung bestimmter Themenstellungen sowie die Analyse der Datenkonstellationen des Lizenznehmers. Unterstützungsleistung bei Fehlern, die durch eine fehlerhafte Bedienung des Systems erfolgt sind (Bedienungsfehler) sowie die Aufnahme von Fehlern, die durch eine fehlerhafte Reaktion des Systems (Programmfehler) entstanden sind. Die Aufnahme und Behebung von Programmfehlern gilt grundsätzlich nicht als fakturierfähige Leistung. Supportleistungen werden während der Supportzeiten der CIRCLE-webart in deren Geschäftsräumen per Telefon, Telefax, E-Mail, Homepage sowie über die von CIRCLE-webart benannte Fernwartungssoftware erbracht. Die Supportzeiten der CIRCLE-webart sind der CIRCLE-webart Homepage www.circle-webart.de zu entnehmen. Supportleistungen können auch im Hause des Lizenznehmers erbracht werden. In diesem Fall stellt CIRCLE-webart dem Lizenznehmer die Fahrtzeiten, Fahrt- und Übernachtungskosten nach Beleg in Rechnung. Nicht zum Leistungsumfang gehört die Beseitigung von Störungen und Schäden, die durch Nichteinhaltung aktueller Systemanforderungen, durch unsachgemäße Behandlung und Bedienungsfehler seitens des Lizenznehmers, durch Einwirkung Dritter oder durch höhere Gewalt verursacht werden. Gleiches gilt für Schäden und Störungen, die durch Umweltbedingungen am Aufstellungsort, durch Fehler oder Nichtleistung der Stromversorgung, fehlerhafte Hardware oder sonstige, nicht von CIRCLE-webart zu vertretene, Einwirkungen verursacht werden. Die jeweils aktuelle Version der Systemanforderungen ist der CIRCLE-webart Homepage www.circle-webart.de zu entnehmen. Neben den Leistungen im Rahmen des Leistungsvertrages werden Dienstleistungen angeboten, die zu den jeweils gültigen Stundensätzen und Reisekosten abgerechnet werden. CIRCLE-webart kann die Erbringung von Dienstleistungen vom Vorliegen eines gültigen Leistungsvertrages abhängig machen. Der Lizenznehmer hat auftretende Mängel CIRCLE-webart unverzüglich mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung per E-Mail schriftlich zu melden. Mangelhafte Leistungen werden von CIRCLE-webart durch geeignete Maßnahmen nachgebessert. Weitere Ansprüche wegen Mangelhaftigkeit sind ausgeschlossen. Der Lizenznehmer ist verpflichtet, auf Anweisung durch den Support die jeweils aktuelle Programmversion einzusetzen. Der Lizenznehmer erklärt sich bereit, erforderlichenfalls seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung zu stellen und eine Fernwartungsmöglichkeit zu schaffen.

§4 Datenschutz:

Die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten durch CIRCLE-webart erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Fehlerbeseitigung, funktionsbedingter Änderung der Software oder wegen einer Anpassung aufgrund gesetzlich vorgeschriebener Änderungen. Alle personenbezogenen Daten werden in zugangsgeschützten Räumlichkeiten verwahrt. Eine Zugangsberechtigung erhalten nur Mitarbeiter von CIRCLE-webart, die mit dem Vorgang betraut worden sind. Personenbezogene Daten werden per E-Mail ausschließlich in verschlüsselter Form übertragen. Dies gilt auch bei der Übertragung in Form von Datenträgern. Neueingaben, Änderungen oder das Löschen personenbezogener und vertraulicher Informationen werden unter Nennung des Namens des betreuten Mitarbeiters von CIRCLE-webart schriftlich dokumentiert. Die im Rahmen der vertraglichen Tätigkeiten erforderlich werdenden Ausdrücke von personenbezogenen Daten oder vertraulichen Informationen in Papierform, werden in einem zugangs- und zugriffsgeschützten Raum verwahrt, solange sie für die vertraglich geschuldete Tätigkeit gebraucht werden. Danach werden sie vernichtet. Bei Vertragsbeendigung werden alle personenbezogenen Daten und vertraulichen Informationen des vom Lizenznehmer CIRCLE-webart zur Verfügung gestellten Materials gelöscht. CIRCLE-webart und der Vertragspartner schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag ab, der die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen sicherstellt. Für den Fall, dass sich CIRCLE-webart zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten eines Drittunternehmens bedient, wird CIRCLE-webart mit dem Drittunternehmen eine diesem Vertrag entsprechende Datenschutzvereinbarung abschließen und dem Lizenznehmer auf Anforderung nachweisen. CIRCLE-webart verpflichtet sich, jegliche bekannt gewordenen Verstöße gegen die Bestimmung des Datenschutzgesetzes dem Lizenznehmer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.