

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines:

Die nachfolgenden Bedingungen bilden die Grundlage für sämtliche Angebote, Lieferungen, Leistungen und Rechtsgeschäfte der CIRCLE-webart GmbH, Ulmenstr. 21, 32049 Herford, Deutschland, im Folgenden als CIRCLE-webart GmbH bezeichnet. Diese Geschäftsbedingungen sind jederzeit der Homepage [www.CIRCLE-webart.de](http://www.CIRCLE-webart.de) zu entnehmen und gelten ohne gesonderten Hinweis auch für alle Folgegeschäfte. Die Anerkennung Allgemeiner Geschäftsbedingungen oder Einkaufsbedingungen der Vertragspartner wird selbst bei Kenntnis derer generell abgelehnt. Alle von den Geschäftsbedingungen der CIRCLE-webart GmbH abweichenden Absprachen bedürfen der Schriftform.

## § 2 Vertragsabschluss:

Ein rechtsverbindliches Vertragsverhältnis, kommt – ob persönlich oder distanzpersönlich mittels elektronischen Medien wie u.a. Telefon, Fax oder unserem Webshop unter [www.shop.CIRCLE-webart.de](http://www.shop.CIRCLE-webart.de) abgeschlossen – mit gewerblichen Anbietern und Unternehmen als auch mit privaten Endverbrauchern (im Folgenden zusammen Vertragspartner, Kunde, Auftraggeber oder Lizenznehmer genannt) erst zustande, wenn CIRCLE-webart GmbH den Auftrag schriftlich bestätigt hat, was auch durch Telefax, E-Mail oder computergeschrieben ohne Unterschrift geschehen kann, sofern die Urheberschaft der CIRCLE-webart GmbH feststeht. „Private Endverbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind all jene natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Leistungsverträge i.S.d. CIRCLE-webart Softwareportfolios kommen mit privaten Endverbrauchern nicht zustande. Alle CIRCLE-webart GmbH Angebote sind freibleibend und erfolgen vorbehaltlich möglicher Preisanpassungen. Die aktuell gültigen Preise können der Website [www.CIRCLE-webart.de](http://www.CIRCLE-webart.de) entnommen werden. Mit der Bestellung, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Ware/Leistung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CIRCLE-webart GmbH an. Der Kunde bestätigt umgehend nach Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung deren Eingang und damit die verbindliche Abnahme der bestellten Ware/Leistung. Diesbezüglich gegebenenfalls erforderliche, vorbereitende Maßnahmen zur Realisierung der Beauftragung sind termingerecht vom Bestellenden zu erbringen.

## § 3 Webshop:

Präsentationen von Leistungen und Waren in unseren Webshop stellen kein bindendes Vertragsangebot dar, sondern sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes, indem dieser eine Bestellung auslöst. Mit der Bestellung der gewünschten Ware/Leistung gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der bestellten Waren bzw. Erbringung der Leistung binnen 14 Tagen. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Bei Eingang einer Bestellung im CIRCLE-webart GmbH Webshop gelten folgende Regelungen: Der Bestellende gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die im Webshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1.) Auswahl der gewünschten Ware,
- 2.) Bestätigung der Auswahl durch Anklicken der Buttons „Bestellen“,
- 3.) Prüfung der Angaben im Warenkorb,
- 4.) Betätigung des Kasse-Buttons,
- 5.) Anmeldung im Webshop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldungsangaben (E-Mail-Adresse und Passwort),
- 6.) nochmalige Prüfung und etwaige Berichtigung der jeweilig eingegebenen Daten,
- 7.) verbindliche Absendung der Bestellung. Der Kunde kann vor dem Absenden der Bestellung durch Bestätigung der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. CIRCLE-webart GmbH bestätigt den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich, in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware bzw. Erbringung der Leistung binnen 14 Tagen. Bei Annahme des Angebots sendet CIRCLE-webart GmbH dem Kunden die Bestelldaten mitsamt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen via E-Mail zu.

## § 4 Lieferung und Abnahme:

Für Umfang, Art und Zeitpunkt der Lieferung oder Leistungserbringung ist die Auftragsbestätigung der CIRCLE-webart GmbH maßgebend. Sofern

nicht explizit angegeben, sind alle offerierten Waren sofort versandfertig. Der Versand via Vorkasse bestellter Ware erfolgt nach Zahlungseingang. CIRCLE-webart GmbH ist im Rahmen des Auftrages zu Teillieferungen berechtigt. Eventuelle Teillieferungen sind als Lieferungen für sich zu betrachten, auch hinsichtlich der Zahlungsbedingungen und sonstigen Bedingungen. Für Lieferverzögerungen im Bereich der Post, Bahn oder sonstiger Transportführer haftet CIRCLE-webart GmbH nicht. Lieferung von Software erfolgt auf handelsüblichen Datenträgern oder online mittels Download- bzw. Fernwartungstechnologie. Die Software wird entsprechend dem im Leistungsschein definierten Umfang der Lizenz für den Lizenznehmer freigeschaltet. Gegenstand der Softwarelieferungen der CIRCLE-webart GmbH ist die Überlassung des nicht ausschließlichen Nutzungsrechts von Datenverarbeitungsprogrammen (Software) für einen vertraglich vereinbarten Zeitraum. Nach Vertragsablauf kommt es automatisch zu einer Funktionsreduzierung der Software. Der Kunde hat nicht die Möglichkeit, die Software zu erwerben, sondern erwirbt ein zeitlich begrenztes Nutzungsrecht. Dieses Nutzungsrecht ist an den Lizenznehmer des Programms gebunden. Das Nutzungsrecht geht auch bei der Übertragung der Hardware durch den Lizenznehmer niemals auf den Käufer über. Zur Übertragung des Nutzungsrechts auf einen Dritten sind eine schriftliche Verzichtserklärung des bisherigen Lizenznehmers und eine schriftliche Vereinbarung zwischen CIRCLE-webart GmbH und dem neuen Lizenznehmer erforderlich. Handelt es sich bei den vertragsgegenständlichen Leistungen um Werkleistungen, übergibt CIRCLE-webart GmbH die vereinbarten Arbeitsergebnisse nach Leistungserbringung an den Kunden (Bereitstellung zur Abnahme). Ist eine Funktionsprüfung der Arbeitsergebnisse nicht ausdrücklich vereinbart, erfolgt die Abnahme der Arbeitsergebnisse durch die rügelose Entgegennahme der Arbeitsergebnisse seitens des Kunden. Ist eine gesonderte Funktionsprüfung vorgesehen, hat diese durch den Kunden innerhalb von 7 Tagen nach der Bereitstellung zur Abnahme zu erfolgen. Die Abnahme der Arbeitsergebnisse erfolgt dann durch schriftliche Erklärung des Kunden nach Abschluss der Funktionsprüfung. Nimmt der Kunde die Arbeitsergebnisse aus einem anderen Grunde als wegen eines erheblichen Mangels nicht ab, so gelten die Arbeitsergebnisse eine Woche nach Bereitstellung zur Abnahme als abgenommen. Abnahmeverhindernde, d.h. erhebliche Mängel werden von CIRCLE-webart GmbH im Wege der Nacherfüllung beseitigt. Anschließend stellt CIRCLE-webart GmbH die betroffenen Arbeitsergebnisse erneut zur Abnahme bereit. Der Kunde ist nur zum Rücktritt berechtigt, wenn die Nacherfüllung mindestens zweimal fehlgeschlagen ist und ihm weitere Nacherfüllungsversuche nicht mehr zumutbar sind. Nicht abnahmeverhindernde Mängel werden bei der Abnahmeerklärung festgehalten und im Zuge der Gewährleistung behoben.

## § 5 Urheber- und Nutzungsrechte:

Sofern der CIRCLE-webart GmbH im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung Medien (Texte, Bilder, Videos, Audio etc.) durch Kunden oder durch Dritte für den Kunden zur Verfügung gestellt werden, versichert der Kunde, dass er an diesen Medien über die erforderlichen Urheber- oder Nutzungsrechte verfügt. Auf Verlangen hat der Kunde seine Urheber- oder Nutzungsrechte gegenüber CIRCLE-webart GmbH auf geeignete Art nachzuweisen. Bei Verstößen kann die CIRCLE-webart GmbH hierfür nicht haftbar gemacht werden. Entstehen der CIRCLE-webart GmbH aus einem Verstoß Schäden, so hat der Kunde diese zu ersetzen. Sämtliche Dokumente und Materialien, die einem Vertragspartner der CIRCLE-webart GmbH im Rahmen von vertraglichen oder sonstigen, beispielsweise vorvertraglichen, geschäftlichen Beziehungen mit der CIRCLE-webart GmbH zugehen, sind geistiges Eigentum der CIRCLE-webart GmbH und unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Urheberrechts. Das Medium des Dokuments ist dabei unerheblich (digital, Print, Textform, Bild, Audio, Video). Bei Verstößen behält sich die CIRCLE-webart GmbH vor, den Vertrag aufzulösen und gegebenenfalls Schäden, die der CIRCLE-webart GmbH durch den Verstoß entstanden sind, in Form von Schadensersatz geltend zu machen. Ferner gilt, dass sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte an den von CIRCLE-webart GmbH erstellten Arbeitsergebnissen (z. B. Unterlagen, Verfahrensbeschreibungen, Dokumentationen und Softwareprogramme) der CIRCLE-webart GmbH oder dem durch einen Copyright-Vermerk kenntlich gemachten Hersteller zustehen. Dies gilt auch, wenn der Kunde durch Erstellung der Anforderungsspezifikation an der Entstehung der Arbeitsergebnisse mitgewirkt hat. Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart, räumt CIRCLE-webart GmbH dem Kunden das nicht ausschließliche, dauerhafte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen des Vertrages erbrachten Leistungen und Arbeitsergebnisse in dem Umfang und auf die Art und Weise zu nutzen, wie sich dies aus dem Zweck der Leistung und dem Einsatzbereich des Arbeitsergebnisses ergibt. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Nutzung der Arbeitsergebnisse einem Dritten zu ermöglichen. Die Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt mit

vollständiger Zahlung der Vergütung. Das Softwarenutzungsrecht bedeutet keinen Eigentumserwerb an CIRCLE-webart GmbH Softwareprodukten. CIRCLE-webart GmbH gestattet dem Vertragspartner die Verwendung der Software auf lizenznehmerseitigen Endgeräten. Der Lizenznehmer verpflichtet sich, sicherzustellen, dass jeder, der eine CIRCLE-webart GmbH Software im Lizenznehmerumfeld nutzt, dies nur im Rahmen dieser Vereinbarung durchführt und diese Vereinbarung einhält. Durch Auftragserteilung wird das Nutzungsrecht an den Lizenznehmer übertragen. Danach ist der Lizenznehmer berechtigt, eine Sicherungskopie des Programms für sich anzufertigen. Die Weitergabe dieser Kopie und/oder des Originals und/oder der Zugangsdaten ist untersagt. Es ist nicht gestattet, die Software auf andere Art und Weise zu vervielfältigen als zuvor beschrieben, sie zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, ein Sicherungsrecht daran zu bestellen oder anderweitig Rechte an der Software zu übertragen. Ferner ist es nicht gestattet, die Hinweise oder Kennzeichnung der Rechtsinhaberschaft der Software, wie Urhebervermerke, bei erlaubtem Kopieren der Software oder bei erlaubtem Ausdrucken der Ergebnisse und der Bildschirmanzeigen der Software zu entfernen oder abzuändern. Auch teilweise oder vollständige Kopien des Benutzerhandbuchs oder sonstiger Unterlagen sowie die direkte Manipulation aller zum Programm gehörenden Dateien und Dokumentationen, die Entassemblierung, Dekompilierung oder das Zurückentwickeln (reverse engineering) der Software sowie die Abänderung der Software oder die Erstellung von Software, die auf CIRCLE-webart GmbH Software basiert, sind nicht zulässig und entbinden CIRCLE-webart GmbH von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen. Wird einem Vertragspartner der CIRCLE-webart GmbH nachgewiesen, dass er fahrlässig oder vorsätzlich unerlaubte Kopien oder Ableitungen des Programms erstellt und Dritten zur Verfügung stellt, muss er mit einer zivilrechtlichen Vertragsstrafe in Höhe von mindestens 5.001,00 EUR (in Worten: fünftausendund-ein Euro) und maximal 10.000,00 EUR (in Worten: zehntausend Euro) pro Verstoß sowie notfalls auch mit strafrechtlichen Maßnahmen rechnen. Die Vertragsstrafe ist unabhängig von etwaigen Schadensersatzforderungen durch CIRCLE-webart GmbH. Vertragspartner der CIRCLE-webart GmbH haften für Handlungen ihrer Mitarbeiter.

#### **§ 6 Zahlung und Zurückhaltungsrecht:**

Es gelten die in der Auftragsbestätigung genannten Preise, Liefertermine und Zahlungsbedingungen. Fehlt ausnahmsweise eine ausdrückliche Vereinbarung hierüber, gelten die Preise der zum Zeitpunkt der Auftragsannahme gültigen Preisliste der CIRCLE-webart GmbH. Diese ist der der Homepage [www.CIRCLE-webart.de](http://www.CIRCLE-webart.de) zu entnehmen. Preise sowie Zahlungsbedingungen sind für den Kunden bindend. Versandkosten, Kosten für Verpackung und Transport sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer werden gesondert ausgewiesen. Als Zahlungsweisen werden die Überweisung via Vorkasse, Sofortüberweisung und PayPal, auf Rechnung sowie Bankeinzug akzeptiert. Hat der Bestellende die Zahlungsart Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Zahlungen von Rechnungsbeträgen juristischer Personen sind netto, natürlicher Personen beziehungsweise privater Endverbraucher brutto nach Bereitstellung der Ware, Leistung und/oder Lizenzfreischaltung binnen 14 Tagen zu erbringen und können ausschließlich per Banküberweisung getätigt werden. Alle Produkte der CIRCLE-webart GmbH bleiben bis zur vollständigen Bezahlung deren Eigentum, soweit nicht das Eigentum an der Software nach dem Urhebergesetz bei CIRCLE-webart GmbH von Gesetz wegen verbleibt. Der Käufer von Hardware und Zubehör ist berechtigt, den Kaufgegenstand im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern. Die aus dem Weiterverkauf resultierenden Forderungen tritt der Käufer bereits jetzt sicherheitshalber an CIRCLE-webart GmbH ab. CIRCLE-webart GmbH ermächtigt den Käufer hiermit widerruflich, diese Forderungen einzuziehen. Der Widerruf kann nur ausgeübt werden, wenn die Sicherung der Miet- oder Kaufpreisforderung gefährdet ist. Bei Zahlungsverzug und/oder nicht vollständig erbrachten Zahlungen behält CIRCLE-webart GmbH sich vor, die Nutzung der Software einzuschränken bzw. die Onlinepräsenz des Kunden nach vorheriger Ankündigung abzuschalten. Forderungen sind dann sofort fällig. Gegebene Rabatte und Skonti werden dann nicht mehr gewährt. Privaten Endverbrauchern werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten, Kaufleuten und/oder Unternehmen Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. CIRCLE-webart GmbH behält sich vor, weitere Lieferungen und Leistungen im Falle des Zahlungsverzugs nach vorheriger Ankündigung einzustellen (Liefersperre). Der Lizenznehmer kann gegen Ansprüche von CIRCLE-webart GmbH nicht aufrechnen, es sei denn, seine Forderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Ein Leistungsverweigerungs- oder Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu. Sofern es sich um Dauerleistungen handelt und sich der Kunde mit Zahlungen für länger als 30 Tage in Verzug befindet, ist CIRCLE-webart GmbH nach entsprechender Ankündigung berechtigt, ihre Leistungen vo-

rübergehend bis zum Ausgleich aller fälligen Forderungen durch den Kunden einzustellen. Die vorübergehende Leistungseinstellung bedeutet keine Kündigung oder Rücktritt vom Vertrag seitens CIRCLE-webart GmbH. Die Einstellung der Leistung befreit den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht auch für die Zeiträume, in denen die Leistung eingestellt ist, CIRCLE-webart GmbH aber ihre grundsätzliche Leistungsfähigkeit aufrechterhält. Nach Ausgleich der fälligen Forderungen wird CIRCLE-webart GmbH die Leistungen unverzüglich wieder aufnehmen.

#### **§ 7 Wartung und Support:**

Der Kunde kann mit CIRCLE-webart GmbH einen Leistungsvertrag abschließen.

#### **§ 8 Gewährleistung, Haftung und Schadensersatz:**

CIRCLE-webart GmbH übernimmt die Gewähr für den Leistungsumfang gemäß der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Leistungsbeschreibung und dafür, dass die gelieferten Produkte und Leistungen dem Stand der Technik entsprechen sowie die ausdrücklich vereinbarten Eigenschaften haben. Als vertragsgemäße Beschaffenheit einer Ware und/oder Lizenz gilt grundsätzlich nur die Produktbeschreibung des Unternehmens. Anpreisungen, Anzeigen, Werbeversprechen und sonstige vergleichbare Angaben bilden keine Grundlage für die vertragsgemäße Beschaffenheit. Die Gewährleistung ist ausdrücklich auf Computersysteme und Betriebssysteme beschränkt, die den aktuell gültigen Systemvoraussetzungen entsprechen. Diese sind der Homepage [www.CIRCLE-webart.de](http://www.CIRCLE-webart.de) zu entnehmen. Falls die Software Links zu anderen Seiten des Internets herstellt, um dem Nutzer erleichterten Zugang zu relevanten Informationen oder Dienstleistungen zu verschaffen, gilt: Die verlinkten Seiten werden von Dritten betrieben. CIRCLE-webart GmbH hat keinen Einfluss auf den Inhalt dieser Seiten, die darauf enthaltenen Informationen und die Qualität der dort beworbenen oder angebotenen Produkte oder Dienstleistungen. CIRCLE-webart GmbH hat diese Seiten nicht überprüft. Ferner übernimmt CIRCLE-webart GmbH keinerlei Haftung weder in Bezug auf die verlinkten Seiten noch in Bezug auf Kundenseiten, die über CIRCLE-webart GmbH Speicherplatz selbst bereitgestellt werden. Für Inhalt und Aktualität dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten bzw. der Kunde selbst verantwortlich. CIRCLE-webart GmbH weist ferner darauf hin, dass Computerprogramme (Software) niemals so entwickelt werden können, dass sie für alle Anforderungen fehlerfrei laufen. Eine 100% Erreichbarkeitsgarantie für online bereitgestellte Inhalte kann nicht gegeben werden. Dies erkennt der Vertragspartner an. Der Vertragspartner hat sich vor der Bestellung über den Leistungsumfang und den in der Software verwendeten Verfahren sowie den Hintergründen zur technischen Bereitstellung von Inhalten im Internet zu informieren. Die Leistungen und Verfahren können aus der Dokumentation, Hintergründe zur technischen Bereitstellung von Inhalten im Internet können der Website von CIRCLE-webart GmbH entnommen werden. Der Vertragspartner erkennt die Leistungsmerkmale, verwendeten Verfahren und Gegebenheiten mit seiner Bestellung an. Benötigte, jedoch nicht integrierte Leistungsmerkmale bilden keinen Grund, vom Rechtsgeschäft zurückzutreten. CIRCLE-webart GmbH übernimmt keine Gewähr, dass die Website, der Webshop und/oder Software den speziellen Anforderungen des Nutzers genügen. CIRCLE-webart GmbH gewährleistet nicht, dass diesbezügliche Dienste jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf den Dienst durch Störungen verursacht oder beeinträchtigt wird, die außerhalb der Sphäre der CIRCLE-webart GmbH liegen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse/natürlichen Verschleiß, Bedienungsfehler oder nicht von CIRCLE-webart GmbH durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, unsachgemäße Lagerung oder Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwischen Kaufleuten sowie bei dem Kauf gebrauchter Sachen durch Verbraucher ein Jahr, andernfalls zwei Jahre ab Auslieferung an/Abnahme durch den Lizenznehmer/Kunden. Stellt der Vertragspartner einen Fehler fest, muss er diesen umgehend schriftlich bei CIRCLE-webart GmbH rügen. Der Vertragspartner verpflichtet sich zur aktiven Mithilfe bei der Fehlersuche. Es können nur Fehler beseitigt werden, die aufgrund der Angaben des Vertragspartners rekonstruierbar sind. Weist der Vertragspartner innerhalb der Gewährleistungsfrist oder während der Laufzeit des Leistungsvertrages Mängel nach, behält CIRCLE-webart GmbH sich eine Nachbesserung und Lieferung einer berichtigten Version vor. Die Gewährleistungsfrist wird hierdurch nicht aufgeschoben. Die Mängelrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Unabhängig davon gilt, dass die gelieferte Ware als vertragsgerecht genehmigt gilt, wenn CIRCLE-webart GmbH innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, mindestens jedoch binnen 18 Tagen nach deren Auslieferung ab Werk eine schriftliche Anzeige des Kunden erhält, in der konkret mitgeteilt wird, welche Rügen

erhoben werden. Nur solche Mängel der Lieferungen und Leistungen, die deren Wert oder Tauglichkeit zum vertraglich vorausgesetzten Gebrauch erheblich mindern, verpflichten CIRCLE-webart GmbH zur Gewährleistung. Berechtigte Mängel werden von CIRCLE-webart GmbH innerhalb der Gewährleistungszeit nach entsprechender Mitteilung durch den Auftraggeber durch mehrfache Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung mindestens zweimal fehl und sind dem Kunden weitere Nachbesserungsversuche nicht mehr zumutbar, kann der Kunde die Herabsetzung der Vergütung oder nach seiner Wahl die Rückgängigmachung des zugrundeliegenden Vertrages verlangen, letzteres jedoch nur bei Vorliegen erheblicher Mängel. Schadensersatzansprüche bleiben unberührt. Im Zuge der Nacherfüllung trägt CIRCLE-webart GmbH die erforderlichen Aufwendungen nur bis zur Höhe der jährlichen Vertragsgebühren gemäß Leistungsschein. Stellt sich heraus, dass ein gewährleistungspflichtiger Mangel nicht vorlag, hat der Kunde sämtliche CIRCLE-webart GmbH im Zusammenhang mit der Mangelrüge und der Untersuchung entstandenen Aufwendungen zu vergüten. Die gesetzliche Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses nach den §§ 445a ff., 478 BGB bleibt unberührt. Fehlerbehebungen, die nicht mit der Software in Zusammenhang stehen, werden nur nach ausdrücklich gewünschter und bestätigter Aufforderung des Kunden behoben und diesem in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt nach den jeweils aktuell geltenden CIRCLE-webart GmbH Stundensätzen in Euro. Schadensersatz für Folgeschäden, die dem Lizenznehmer/Kunden durch die Verwendung oder die mangelnde Anwendbarkeit der Software oder der eingeschränkten Erreichbarkeit der Webpräsenz entstehen, ist ausgeschlossen. Dieser Ausschluss umfasst Schadensersatzansprüche aufgrund von entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Verlust von Daten, vergeblicher Arbeitszeit oder anderem finanziellen Verlust des Lizenznehmers/Kunden. CIRCLE-webart GmbH haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Datenleitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server. Gleiches gilt bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht im Einflussbereich von CIRCLE-webart GmbH stehen. CIRCLE-webart GmbH ist ferner von jeder Verpflichtung aus Haftung oder Schadensersatz befreit, wenn die Soft- oder Hardware kundenseitig fehlerhaft bedient, missbräuchlich angewendet oder unsachgemäß in Betrieb genommen wurden. Haftung und Schadensersatz sind ausgeschlossen, wenn nicht die aktuelle Programmversion Verwendung findet. Schadensersatzansprüche sind auf die vertragstypisch vorhersehbaren Schadensfolgen und der Höhe nach auf die jeweilige Vertragssumme begrenzt. Eine über die oben aufgeführten Bestimmungen hinausgehende Haftung oder ein Schadensersatz durch CIRCLE-webart GmbH, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung seitens CIRCLE-webart GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen und auch nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch bei Schäden, die infolge leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstanden sind, haftet CIRCLE-webart GmbH. Ansprüche aufgrund unabdingbarer Bestimmungen (etwa zur Produkthaftung) sowie § 70 TKG bleiben unberührt.

#### § 9 Widerruf:

Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses, bei Kaufverträgen ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von dem Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder unter Verwendung des unter [www.CIRCLE-webart.de](http://www.CIRCLE-webart.de) bereitgestellten Widerrufformulars widerrufen. Eingänge von Widerrufserklärungen in Textform werden unverzüglich bestätigt (z.B. per E-Mail). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CIRCLE-webart GmbH, Ulmenstraße 21, 32049 Herford, Deutschland bzw. [info@CIRCLE-webart.de](mailto:info@CIRCLE-webart.de). Wenn der Vertrag widerrufen wird, hat CIRCLE-webart GmbH dem Verbraucher alle Zahlungen, die CIRCLE-webart GmbH erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von CIRCLE-webart GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei CIRCLE-webart GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. CIRCLE-webart GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis das Unternehmen die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat

die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er CIRCLE-webart über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an CIRCLE-webart zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Unter „Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen“ ist das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist, zu verstehen. Hat der Verbraucher verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er CIRCLE-webart einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher CIRCLE-webart von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### § 10 Geheimnisschutz und Datenschutz:

CIRCLE-webart GmbH verpflichtet sich, mittels Vertrags über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag, die ihr bekannt gewordenen Daten des Kunden vertraulich zu behandeln. Der Kunde verpflichtet sich, alle Techniken, Algorithmen und Verfahren, die in der gelieferten Software oder Hardware enthalten sind, sowie alle Dokumentationen, Informationen und sonstigen Unterlagen, die der Kunde von CIRCLE-webart GmbH erhält, als Geschäftsgeheimnis von CIRCLE-webart GmbH und deren Lieferanten zu behandeln. Diese dürfen Dritten nur insoweit zugänglich gemacht werden, wie dies zur Nutzung der Software oder Hardware erforderlich ist. Der Anbieter erhebt und verwendet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes (insb. DSGVO, Bundesdatenschutzgesetz). Im Sinne einer gefahrenentsprechenden Datensicherung werden durch CIRCLE-webart GmbH regelmäßig Kundendaten-Backups vorgenommen. Als Minimum einer gefahrenentsprechenden Anfertigung von Sicherungskopien gilt einmal täglich. Weder erhalten Dritte Zugriff auf diese Daten, noch werden Kundendaten an Dritte weitergegeben. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website [www.CIRCLE-webart.de](http://www.CIRCLE-webart.de) eingesehen werden.

1. Die vom Kunden zum Zwecke der Vertragsdurchführung übermittelten personenbezogenen Daten dürfen zur Erfüllung von vertraglich vereinbarten Leistungen und Pflichten erhoben, gespeichert und genutzt werden. Dies geschieht nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
2. Nicht personenbezogene Daten/Daten des Unternehmens, die der Kunde eingibt und zur Nutzung der Software erforderlich sind, werden ebenfalls gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben oder zu Werbezwecken weiterverkauft. Des Weiteren werden diese Daten zu statistischen Zwecken genutzt, um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, an Tages-, Wochen-, Monats-, und/oder Jahresende eine ausführliche Auswertung der Bestellvorgänge und Umsätze einsehen zu können.
3. Die Weitergabe sämtlicher gespeicherter Daten kann ausschließlich mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden erfolgen, außer der Anbieter ist gesetzlich zur Weitergabe bestimmter Daten, zum Beispiel an Strafverfolgungsbehörden, verpflichtet.
4. Die Speicherung sämtlicher Daten beginnt mit Nutzung der Software. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, werden personenbezogene Daten des Kunden automatisch nach drei Monaten gelöscht. Bestimmte, nicht personenbezogene Daten werden in anonymisierter Form weiterhin für statistische Zwecke verwendet.
5. Der Kunde hat gemäß Art. 15 DSGVO und § 34 BDSG das Recht, Auskünfte über a) die zu seiner Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen b) den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und c) den Zweck der Speicherung beim Provider einzuholen.
6. Der Kunde hat gemäß Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG das Recht, die Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten zu beantragen. CIRCLE-webart GmbH weist seine Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz und die Datensicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass CIRCLE-webart GmbH und Host-Betreiber die auf den Webservern gespeicherten Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren/Einfluss zu nehmen. Für die Sicherheit und Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

**§ 11 Vertragssprache:**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

**§ 12 Änderungsvorbehalt:**

CIRCLE-webart GmbH behält sich vor, die AGB aufgrund von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse sowie Preisänderungen in einem angemessenen Rahmen jederzeit anzupassen. Der Kunde wird schriftlich im Vorfeld über eine geplante Änderung informiert. Die Frist zum Widerspruch der neuen AGB beträgt 30 Tage. Hat der Kunde sich innerhalb dieser Frist nicht geäußert, treten automatisch die neuen AGB in Kraft. Die Frist beginnt mit der erstmaligen möglichen Kenntnisaufnahme der neuen AGB durch den Kunden.

**§13 Schlussbestimmungen:**

Für die von CIRCLE-webart GmbH auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen und unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts. Sollte einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleiben alle weiteren Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon unberührt. Im Verkehr mit Kaufleuten ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von CIRCLE-webart. CIRCLE-webart ist jedoch nach seiner Wahl berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.